

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Центр образования № 22 – Лицей искусств»**



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ «ЦО № 22 -
Лицей искусств»

Зубарев
А.В.Зубарев

« 28 » августа 20 20 г.

М.П.

ПРИНЯТО

Управляющим советом

« 20 » августа 20 20 года, протокол № 1

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ
ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 22 –
ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»**

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 22 – ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»

Положение разработано на основе Закона РФ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и Устава МБОУ «Центр образования № 22 – Лицей искусств».

Настоящее Положение призвано регулировать отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при выполнении работ или оказания услуг; устанавливает права потребителей на работу, услуги надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей; получение информации об услугах и об их исполнителях; просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

Образовательная деятельность – услуги, предоставляемые образовательными учреждениями по реализации основных и дополнительных общеобразовательных программ в пределах федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных требований, а также программ профессиональной подготовки.

Дополнительные платные услуги – это образовательные услуги и сопутствующие услуги в сфере образования, предоставляемые муниципальными образовательными учреждениями, такие как обучающие, развивающие, организационные, оздоровительные и иные услуги, предусмотренные уставом учреждения.

Дополнительные платные образовательные услуги – услуги, предоставляемые муниципальным образовательным учреждением, такие как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство и другие услуги, не предусмотренные соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами и требованиями.

Исполнитель – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 22 – Лицей искусств», оказывающая платные услуги по реализации дополнительных образовательных программ, не предусмотренных соответствующими образовательными программами, государственными образовательными стандартами.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, обра-

зовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся ОУ или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренными законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов и затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

1.2. Образовательное учреждение вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и др.), не предусмотренные соответствующими школьными образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств

- спонсоров;
- сторонних организаций;
- средств родителей или частных лиц.

1.4. Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Взаимоотношения образовательного учреждения и обучающегося, воспитанника, его родителей или лиц, их заменяющих, регулируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом о защите прав потребителей и иными правовыми актами.

1.6. Если международным договором РФ установлены иные правила о защите прав потребителей, чем те, которые предусмотрены Законом о защите прав потребителей РФ, то применяются правила международного договора.

1.7. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей обеспечивается посредством включения соответствующих требований и посредством организации системы информации потребителей об этих правах и о необходимых действиях по защите этих прав.

1.8. Исполнитель обязан выполнить работу или оказать услугу, качество которых соответствует договору.

1.9. При отсутствии в договоре условий о качестве работы, услуги исполнитель обязан выполнить работу или оказать услугу пригодную для целей, для которых работа или услуга такого рода обычно используется.

1.10. Если исполнитель при заключении договора был поставлен потребителем в известность о конкретных целях выполнения работы, оказания услуги, исполнитель обязан выполнить работу или оказать услугу, пригодную для использования в соответствии с этими целями.

1.11. Если стандартом предусмотрены обязательные требования к качеству работы или услуги, исполнитель обязан выполнить работу или оказать услуги, соответствующие этим требованиям.

1.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. КОМПЕТЕНЦИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

2.1. Главная цель оказания платных дополнительных образовательных услуг - создание благоприятных условий для всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

2.2. Образовательное учреждение самостоятельно в определении перечня платных дополнительных образовательных услуг, в подборе и расстановке кадров.

2.3. К компетенции образовательного учреждения относятся:

2.3.1. Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса в пределах собственных финансовых средств.

2.3.2. Подбор, прием на работу и расстановку педагогических кадров, ответственность за уровень их квалификации.

2.3.3. Организация и совершенствование научно-методического обеспечения образовательного процесса.

2.3.4. Разработка и утверждение рабочих программ учебных курсов.

2.3.5. Установление структуры управления деятельностью платных дополнительных образовательных услуг, распределения должностных обязанностей.

2.3.6. Установление ставок заработной платы, надбавок, доплат к должностным окладам, порядка и размеров премирования работников, занятых оказанием и организацией платных услуг.

2.3.7. Самостоятельное формирование контингента учащихся, нуждающихся в платных дополнительных образовательных услугах.

2.3.8. Образовательное учреждение вправе снижать цены на получение дополнительных платных услуг отдельным категориям получателей этих услуг за счет других внебюджетных источников финансирования или оказывать их на безвозмездной основе.

МБОУ «ЦО № 22 – Лицей искусств» предоставляет льготы по оплате за оказание платных дополнительных образовательных услуг:

- для детей-сирот и опекаемых – в размере 50%;
- для детей из многодетных и неполных семей, имеющие доход ниже прожиточного минимума – в размере 50%;
- для детей из семей инвалидов 1 и 2 групп – в размере 50%;
- для детей-инвалидов – в размере 50%;
- для детей из семей военнослужащих, пострадавших в вооруженных конфликтах, в т. ч. пострадавших в аварии на Чернобыльской АЭС – в размере 30%;
- для детей, участвующих в получении трех и более платных дополнительных образовательных услуг – в размере 30% на третий и более курс.
- для детей работников МБОУ «ЦО № 22 – Лицей искусств» – в размере 50%.

Льготы предоставляются по приказу директора на основании заявления родителей.

2.4. Образовательное учреждение ответственно:

2.4.1. За качественное освоение учебного материала, выбранных форм обучения в рамках стандартов, оговоренных при заключении договоров.

2.4.2. За жизнь и здоровье работников и обучающихся во время образовательного процесса.

2.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

2.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

2.8. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

2.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

2.10. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Образовательное учреждение обладает самостоятельностью в организации платных дополнительных образовательных услуг.

3.2. Комплектование групп по возрастам, видам и направлениям производится на основании заявления от родителей и после заключения договора в течение всего учебного года.

3.3. Количество групп определяется в соответствии с предельной наполняемостью, которая не должна превышать 20 человек

3.4. Зачисление учащихся оформляется приказом директора.

3.5. Продолжительность и последовательность учебных занятий определяется расписанием, составленным ответственным за форму обучения и утвержденным директором.

3.6. Ответственность за своевременную оплату и посещение учениками занятий согласно расписанию платных дополнительных образовательных услуг возлагается на родителей или лиц, их заменяющих.

3.7. Для организации в образовательном учреждении платных образовательных услуг необходимо:

- провести анкетирование родителей и учащихся старших классов (выясняется, кто и какие платные образовательные услуги хотел бы получить);

- проанализировать результаты анкетирования, выяснить виды запрашиваемых платных образовательных услуг;

- провести анализ педагогического коллектива образовательного учреждения. Цель — выяснить, имеется ли кадровая возможность удовлетворить спрос родителей и учащихся старших классов на платные образовательные услуги силами только педагогов данного образовательного учреждения;

- выяснить возможность привлечения специалистов-совместителей, в том числе из ВУЗов;

- составить проект перечня платных образовательных услуг, который представляется на утверждение Управляющему совету образовательного учреждения;

- утвердить цены на платные услуги по согласованию с управлением образования администрации города Тулы;

- заключить индивидуально с каждым учителем и работниками других организаций Трудовое соглашение (договор подряда) на выполнение работ;

- директору образовательного учреждения издать приказ об организации в учреждении платных образовательных услуг; назначить в соответствии с заключенным договором ответственного за данное направление работы; указать состав работников, их ответственность за жизнь, здоровье и благополучие обучающихся во время занятий, за соблюдение правил техники безопасности и пожарной безопасности; определить режим работы;

- утвердить учебный план, график работы, штатное расписание занятий;

- составить смету на каждую платную образовательную услугу отдельно;

- изготовить и вывесить в вестибюле образовательного учреждения всю обязательную информацию по платным образовательным услугам;
- заключить договоры с заказчиком в двух экземплярах на оказание платных дополнительных образовательных услуг в каждом случае персонально на определённый срок (в течение оговоренного периода возможны дополнительные соглашения к договору).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Трудовые отношения работников, участников оказания платных дополнительных образовательных услуг, регулируются контрактом, заключенным между администрацией образовательного учреждения и работником, исполнителем, заключенным на определенный срок, действующим трудовым законодательством и уставом учреждения.

4.2. Ставки заработной платы (должностные оклады) работников, исполнителей, занятых оказанием платных дополнительных образовательных услуг определяются на основе договора между "заказчиком" и "исполнителем".

4.3. Руководителю учреждения, оказывающему дополнительные платные образовательные услуги, за счет сметы на оказание соответствующих видов услуг устанавливаются надбавки к должностным окладам. Порядок и размеры этих надбавок определяются учредителем.

4.4. Если для оказания дополнительных платных образовательных услуг необходимо создание самостоятельного структурного подразделения, штатное расписание данного подразделения определяется и утверждается учреждением самостоятельно.

4.5. Оплата за оказание и организацию дополнительных платных образовательных услуг производится только лицам, непосредственно занятым этим видом деятельности. Директор образовательного учреждения утверждает штатное расписание и смету расходов по платным дополнительным услугам.

4.6. За нарушение трудовой дисциплины администрация образовательного учреждения вправе без предупреждения исполнителя в одностороннем порядке расторгнуть трудовой договор (контракт).

4.7. Качество выполненных работ (услуг) и гарантийный период использования услуги, работы, определяется условиями договора между "Заказчиком" и "Исполнителем" и может исчисляться единицами времени.

4.8. Информация об исполнителе:

4.8.1. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя наименование своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Исполнитель должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

4.8.2. Если виды деятельности, осуществляемые исполнителем, подлежат лицензированию, потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии, сроке ее действия, а также информацию об органе, выдавшем эту лицензию.

4.9. Информация о работах, услугах:

4.9.1. Исполнитель обязан своевременно предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о работах, услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора

4.9.2. Информация о работах, услугах в обязательном порядке должна содержать.

- обозначения стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать работы, услуги;
- сведения об основных потребительских свойствах работ, услуг;
- цену и условия приобретения работ, услуг; правила и условия эффективного использования услуг,
- место нахождения (юридический адрес) изготовителя, исполнителя и место нахождения организации, уполномоченный на принятие претензий от потребителей на виды дополнительных платных образовательных услуг, информацию о правилах выполнения работ, оказания услуг.

4.10. Режим работы исполнителя, осуществляющего платные дополнительные образовательные услуги, устанавливается им самостоятельно, утверждается руководителем организации платных дополнительных образовательных услуг и доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

4.11. При невозможности использования приобретенных услуг по назначению, потребитель вправе потребовать предоставления ему разумной и надлежащей информации в оговоренный срок. Если информация не будет предоставлена, потребитель вправе расторгнуть договор. При рассмотрении требований о возмещении убытков, причиненных недостоверной информацией о работе, услуге, необходимо исходить из предложения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках работы, услуги.

4.12. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие не зависящих от него причин или по вине заказчика. Требования потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению исполнителем, изготовителем в добровольном порядке.

4.13. Права потребителя.

4.13.1. Право потребителя на информацию об исполнителе, изготовителе и об услугах, товарах

- потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об исполнителе, режиме его работы и реализуемых им услугах, работах, товарах;

- информация, указанная в пункте 1 в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров о выполнении работ, оказании услуг.

4.13.2. Удовлетворить потребности в необходимом уровне образования.

4.13.3. Получение знаний и образования, превышающего уровень обязательных требований.

4.13.4. Удовлетворения национально-культурных запросов.

4.13.5. Бесплатно пользоваться помещениями, оборудованием.

4.13.6. Выражать мнения и сомнения, касающиеся содержания обучения и получать на них объяснения и ответы.

4.13.7. Вносить предложения и критические замечания по улучшению оказания платных дополнительных образовательных услуг, устранению недостатков в их работе.

4.13.8. Руководитель платных дополнительных образовательных услуг не реже одного раза в год организует встречу с потребителями, заказчиками в целях обмена мнениями и суждениями, касающимися организационных вопросов.

4.13.9. Потребитель, которому оказана услуга ненадлежащего качества, при условии, если оно было оговорено исполнителем, вправе по своему выбору потребовать: исправление недостатков исполнителем; соразмерного уменьшения покупной цены; расторжение договора.

4.13.10. Требования потребителя рассматриваются на основании условий договора, в котором установлены сроки и стандарты качества оказываемых услуг и товарных чеков или иной документации, выданной потребителю для удостоверения факта покупки.

4.13.11. Требования, указанные в пункте 4.13.9. могут предъявляться исполнителю только на основании договора с ним и в письменной форме на имя руководителя платных дополнительных образовательных услуг.

4.13.12. Изготовитель, в случае необходимости, обязан провести проверку качества оказанной услуги. Потребитель вправе участвовать в проверке качества оказанных платных дополнительных образовательных услуг.

4.13.13. Гарантийный срок усвоения знаний оговаривается сторонами при заключении договора с учетом индивидуальных особенностей потребителя (заказчика) и исчисляется со дня заключения договора.

4. 14. Потребители, заказчики, учащиеся обязаны

4.14.1. Добровольно учиться, глубоко овладевать теоретическими знаниями и практическими навыками, развивать свои способности.

4.14.2. Быть дисциплинированным, не опаздывать на занятия и не пропускать их без справки от врача или письменного уведомления родителей или лиц, их заменяющих.

4.14.3. Беречь школьное оборудование и имущество.

4.14.4. Возмещать причиненный вред.

4.14.5. Соблюдать нормы и правила коллективной жизни, проявлять уважение к взрослым и коллегам.

4.15. За нарушение данного положения к ученику могут быть применены следующие меры воздействия

4.15.1. Предупреждение исполнителя.

4.15.2. Замечание с предупреждением директора образовательного учреждения.

4.15.3. Одностороннее расторжение договора с потребителем (заказчиком).

4.16. Родители и лица, их заменяющие, обязаны обеспечивать посещение детьми учебных занятий и выполнение требований учителя.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Образовательное учреждение самостоятельно определяет порядок использования средств, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

5.2. Доход образовательного учреждения, получаемый от предоставления платных дополнительных образовательных услуг, должен реинвестироваться в данное образовательное учреждение.

5.3. Расходование полученных средств осуществляется в соответствии с утвержденной сметой расходов, при этом 65-70 % полученных средств отводится на оплату труда, 30-35 % на школьные нужды.

5.4. Имущество, приобретенное за счет доходов от дополнительных платных образовательных услуг включается в состав имущества, учитываемого на балансе учреждения в установленном порядке. Это имущество является муниципальной собственностью и правовым отношением приравнивается к другому имуществу, закрепленному за Учреждением на праве оперативного управления.

5.5. Вред, причиненный потребителем имуществу исполнителя, вследствие невыполнения пунктов 4.14 и 4.16 данного Положения подлежит возмещению в полном объеме.

6. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБОУ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 22 - ЛИЦЕЙ ИСКУССТВ»

6.1. Образовательные и развивающие:

- изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программ, предусмотренных учебным планом («За страницами учебника биологии», «За страницами учебника физики», «Актуальные проблемы современной истории», «1000 и одна задача» и т.п.);

- обучение иностранным языкам («С английским по миру», «Второй иностранный язык» и др.);

- курсы по компьютерной грамотности, информационным технологиям (компьютерная графика, компьютерная обработка звука и видео, технология создания сайтов, черчение и моделирование в AutoCAD и др.)

- организация кружков по обучению игре на музыкальных инструментах, кройки и шитью, вязанию, дизайн помещений, флористики;

- создание различных студий, групп художественно-эстетической направленности: хореография, эстетика, скульптура, графика, народные промыслы, хорового и вокального пения, живопись, театр и др.;

- создание групп по адаптации и подготовке детей к обучению в школе.

6.2. Оздоровительные услуги, направленные на охрану и укрепление здоровья воспитанников: физкультурно-оздоровительные, спортивные кружки (аэробика, ритмика, гимнастика, плавание, военно-спортивное ориентирование и туризм, туризм и краеведение и др.).